

2023年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：放課後等デイサービス みどりクローバー 空港通り

対象人数（保護者）11人 回答者数 7人 回収 63.6%

	チェック項目	はい	どちら いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7		児童の個別の状況に応じてクールダウン等の工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7		配置数は規定に沿った配置を徹底しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	現在身体不自由児、医療ケア児の利用がなく今後の課題です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7		担当者会議・保護者様との面談・アセスメントを実施、計画立案しております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	個別支援計画をもとに活動内容を組んで固定化しないように工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1 子どもの国に行き、ミライエ、公園に行き遊びを通して触れ合う時間を作っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6		利用契約時に「契約書」「重要事項説明書」に基づいて説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	送迎の時間を中心に活用して現状をお伝えするようしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	事業所内相談も行っております。ご利用ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	3 只今計画中で保護者様同志の連携がとれるイベント等を考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	今後も迅速・適切な対応を心がけてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	活用内容については、HAGに記載させていただき報告させていただくように努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	みどりクローバーのホームページで公開しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	6		関係各位にご迷惑をおかけしないように徹底しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	各マニュアルにつきましては事業所に設置しております。ご不明な点はお問い合わせください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	4	火災・水害・地震・不審者に対応した訓練を計画しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7		様々なご意見・ご評価ありがとうございます。今後も快適で安全な居場所作りに努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	6	1	必要な連絡事項の遅滞のないように徹底いたします。
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	7		保護者様のご要望にそえるように努力してまいります。
運動療育	20 運動療育は役に立っているか	7		とても喜んで参加しております。今後も様々な運動療育をしてまいります。
	21 今後やってほしい療育はあるか	2		活動内容が固定化しないように努めて参ります。