

2023年度 保護者等向け 児童発達支援評価表

事業所名：児童発達支援 みどりクローバー 空港通り

対象人数（保護者）14人 回答者数 8人 回収 57.1%

	チェック項目	評価			改善目標・工夫している点	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			国の定めた基準を充分満たしており、距離感を学べるようにしております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			国の定める配置基準を厳守しております。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			医療ケア児等の利用がなく今後の課題です。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8			今後も継続して児童・保護者様のニーズを踏まえた計画の作成に努めてまいります。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			製作・イベント・集団行動を取り入れながらあきないような工夫を継続してまいります。	
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3			保育所・幼稚園に通いながら事業所を利用しておりますので交流はできているのではとかがえております。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			今後も保護者様に分かりやすい丁寧な説明を心がけてまいります。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1		児童の様子、家庭の様子をうかがったりすることで共通理解に努めております。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		療育の様子等をHAGサイトでお送りしております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1		只今計画中で今年度中には保護者様が連携のとれるイベント等考えております。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			お悩み・お困りごとに対して丁寧な対応を心がけております。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			児童・保護者様に対してわかりやすい言葉でお伝えできるように努めております。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			自己評価・アンケートについてはみどりクローバーのホームページに掲載しております。	
	14 個人情報に十分注意しているか	7			関係各位にご迷惑をおかけしないように徹底しております。	
	非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2		各マニュアルにつきましては事業所に設置しております。ご不明点がございましたらお問い合わせください。
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		地震・火災・水害・不審者を想定した訓練を計画しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7			事業所の姿勢をご理解いただいていることを有難くおもいます。安心してご利用頂ける環境作りに努めて参ります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	7	1		児童・保護者様に寄り添い安心して頂ける事業所であるよう努めて参ります。	
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	6			保護者様と連携を取りながら行っております。	
運動療育	20 運動療育は役に立っているか	6			療育内容が固定化しないように配慮しながら、行ってまいります。	
	21 今後やってほしい療育はあるか	4			保護者様のご要望を取り入れながら行ってまいります。	